

CABLE

ENERGÍA

Manual de alta de usuario en CABLE ENERGÍA App

Índice

1. Objeto	3
2. Alta de usuario	3
3. Cómo recargar con CABLE ENERGÍA	10

1. Objeto

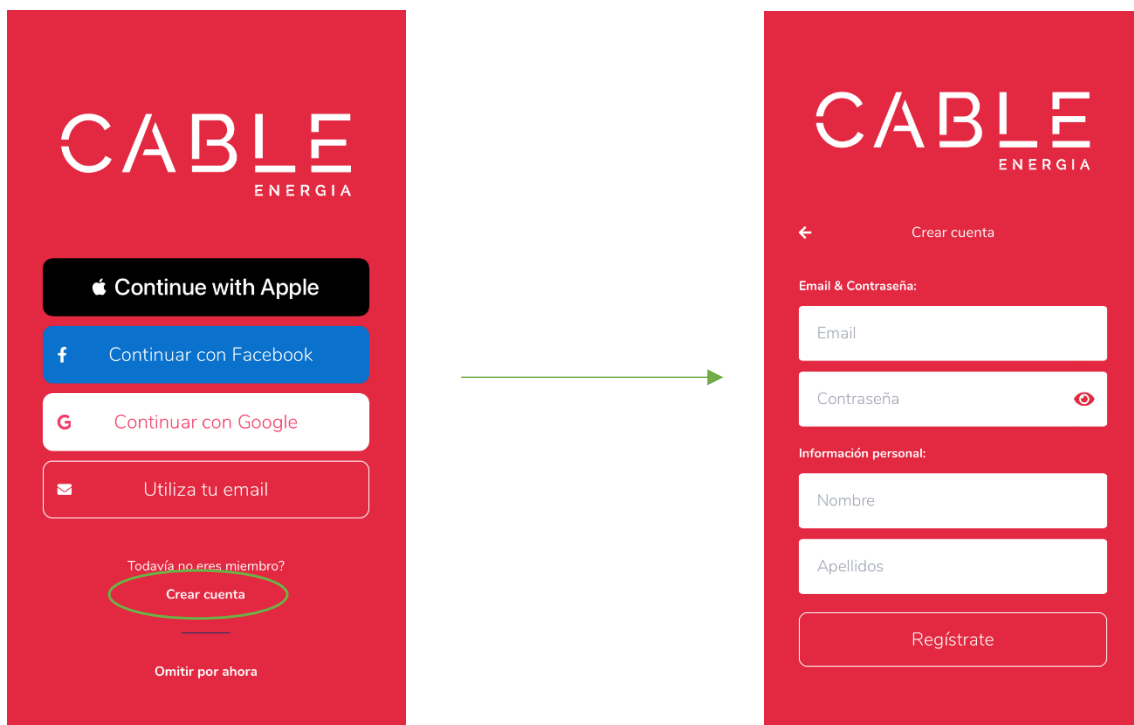
El presente documento tiene como objeto ofrecer una explicación detallada acerca de cómo debe darse de alta un usuario en la App de CABLE ENERGÍA.

2. Alta de usuario

Para la realización del alta de un usuario, el primer paso será descargar la App CABLE ENERGÍA en Google Play o Apple Store.

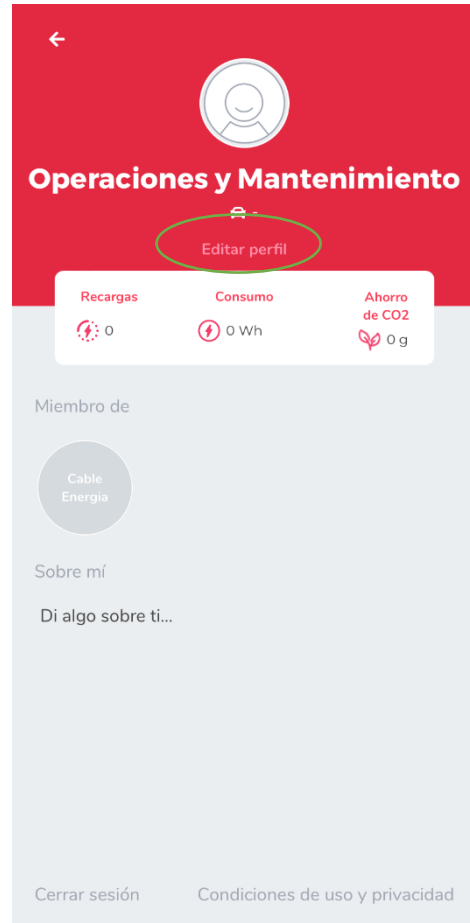
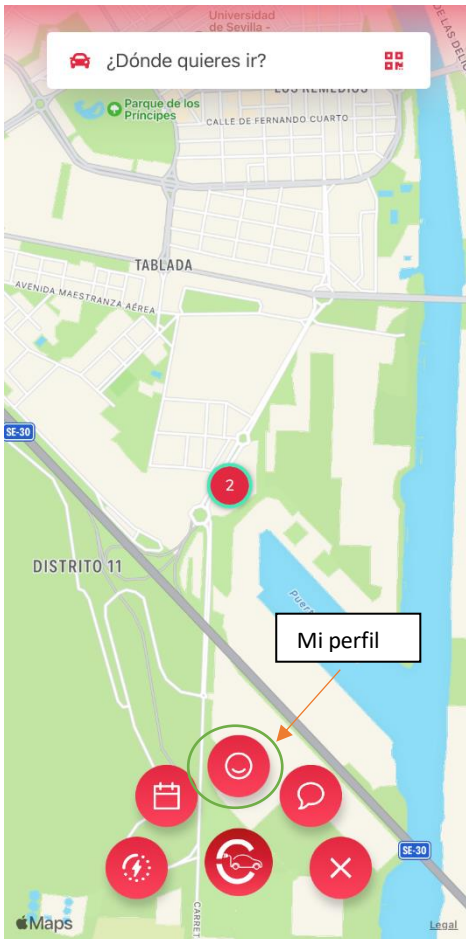
1º Darse de alta como usuario

El interesado debe darse de alta en la APP. Para ello, deberá cumplimentar **todos** los campos requeridos.



2º Completar información en “Mi perfil”

En segundo lugar, el usuario debe completar **todos** los campos existentes en “Mi perfil”. De lo contrario, no podrá registrarse de forma satisfactoria.



Tras pulsar en “Editar perfil”, deberá cumplimentar **todos** los campos correctamente.

Editar perfil

EMAIL
oym.cablenergia@gmail.com

NOMBRE
Operaciones

APELLIDOS
y Mantenimiento

Cambiar contraseña >

Sobre ti

Tus vehículos +

Métodos de pago +

3º Cumplimentar información del vehículo

En la pestaña “Tus vehículos”, el usuario deberá aportar toda la información acerca de su vehículo: tipo de vehículo, marca, modelo y matrícula.

The screenshot shows a mobile application interface for adding a vehicle. At the top, there is a back arrow and the title "AÑADIR VEHÍCULO". Below this, the form is organized into sections:

- Tipo de vehículo:** A row of four buttons with icons and labels: "Coche" (highlighted with a red border), "Moto", "Camión", and "Bicicleta".
- Marca y modelo:** Two stacked text input fields labeled "Marca" and "Modelo".
- Matrícula:** A single text input field labeled "Matrícula".

4º Método de pago

Posteriormente, el usuario deberá aportar toda la información requerida acerca del método de pago que desee utilizar para el cobro de los servicios. Debe cumplimentar ***toda*** la información.

← CREAR PERFIL DE PAGO

Información del método de pago

Nombre del método de pago

Dirección de facturación

Dirección

Código postal

Ciudad

Provincia/Estado

País

← CREAR PERFIL DE PAGO

Dirección de facturación

Dirección

Código postal

Ciudad

Provincia/Estado

País

Añadir tarjeta

Tras pulsar añadir tarjeta, se desplegará una ventana para que el usuario introduzca toda la información de su tarjeta de crédito. Es importante que el usuario verifique dicha operación en su aplicación bancaria si se requiere.

4º Finalizar registro

Para finalizar el registro, el usuario debe pulsar “Guardar”.

Editar perfil

EMAIL
oym.cableenergia@gmail.com

NOMBRE
Operaciones

APELLIDOS
y Mantenimiento

Cambiar contraseña >

Sobre ti

Tus vehículos +

Métodos de pago +

Guardar

¡Ya está listo para recargar su vehículo!

3. Cómo recargar con CABLE ENERGÍA

1º Para poder hacer la recarga, el usuario debe estar dado de alta en nuestra APP móvil (puede descargarla en Google Play o en la App Store).

2º Una vez descargada, debe registrarse como usuario cumplimentando todos los campos. Es muy importante que introduzca un método de pago, de lo contrario, no podrá recargar.

3º Una vez se haya registrado, puede empezar su recarga. Para ello, desde nuestra APP, debe seleccionar en qué zona de recarga se encuentra.

4º Una vez seleccionada, tendrá que indicar en qué servicio va a recargar y pulsar "Empieza a recargar". De esta forma, se iniciará la misma.

5º Los cargadores tienen una pantalla, es importante que confirme la recarga en pantalla si se lo solicita, si no lo hace, puede que no se inicie su recarga.

Cualquier duda que le pueda surgir acerca de cómo realizar su recarga puede contactarnos y le daremos soporte de lunes a viernes en horario de 9:00 a 14:00 o al 955 63 88 05 de 8:00 a 19:00.